

济南市历城区人民政府

2021 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）的要求，特向社会公布 2021 年度本级政府信息公开年度报告。本报告包括：总体情况；行政机关主动公开政府信息情况；行政机关收到和处理政府信息公开申请情况；因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告可在历城区政府门户网站（www.licheng.gov.cn）查看和下载。如对本报告有任何疑问，请与济南市历城区人民政府办公室联系（地址：济南市历城区山大北路 47 号；邮编：250100；电话：0531-88023751；电子邮箱：jnslcqzfbgszwgk@jn.shandong.cn）。

一、总体情况

2021 年，历城区坚持以保障人民群众知情权、参与权、监督权为切入点，以打造阳光政府、法治政府、服务政府为出发点，以实现行政权力全过程公开、公共服务全流程公开、社会关切全方位回应为落脚点，全面推动政务公开制度化、

（一）加大政府信息主动公开力度。紧贴公众关切，严格落实“五公开”要求，加强重点领域信息公开，多形式开展政策解读，通过意见征集、政民互动、组织开放日等形式，提高公众参与度。不断深化基层政务公开，促进信息发布更加完善。通过政府网站公开发布各类信息 14534 条，包括概况类信息 63 条，政务动态信息 4620 条，信息公开目录信息 9851 条。

首页
 走进历城
 政务公开
 政务服务
 互动交流
 专题专栏

重点领域信息公开

年度重点任务信息公开

新旧动能转换重大工程	乡村振兴	优化营商环境	政府工作报告工作进展
------------	------	--------	------------

审计公开

审计工作报告	审计整改报告	专项审计情况	执行效果评估
--------	--------	--------	--------

行政执法公示

事前公示	事中公开	事后公开
------	------	------

信用信息

国家企业信用信息公示...	信用中国（山东）	守信红名单	失信黑名单
“双公示”信息	双公示目录		

“双随机、一公开”监管

随机抽查事项清单	抽查计划	抽查结果
----------	------	------

重大建设项目

标准目录	项目清单	批准服务	批准结果
招标投标	征收土地	施工有关信息	质量安全监督
竣工有关信息	中电建能源谷	智荟领智造科技城	浪潮智能计算产业园
中国智能骨干网济南历城1...	彩石高中项目		

(二) 推动政府信息依申请公开提质增效。持续做好依

申请公开件“全生命周期”管理，严格各处理环节要求和时

限，确保回复程序合法、内容规范。2021 年，全区共收到政府信息公开申请 282 件，同比增加 2.9%（2020 年 274 件），内容主要涉及征地拆迁、安置补偿、社会保障等方面；处理 2020 年结转申请 3 件。答复申请 279 件，结转下年度继续办理申请 6 件。年度内收取信息处理费 230 元，无减免情况。全区因政府信息公开引起行政复议 33 件，结果维持 8 件、结果纠正 16 件、其他结果 6 件、尚未审结 3 件；因政府信息公开引起的行政诉讼 20 件，其中未经复议直接起诉的 14 件，复议后起诉的 6 件，结果维持 9 件、结果纠正 2 件、其他结果 6 件、尚未审结 3 件。

（三）强化政府信息公开审查管理。结合省市相关工作要求，对区政府门户网站法定主动公开目录进行细化调整，增加子目录 20 余个。严格信息发布纠错审查，打出检查和监管的“组合拳”，对区政府门户网站、65 个政务新媒体平台逐一审查。加强日常监管，定期督促单位自检自查，加大发布信息监测力度。组织 4 次自查自检，累计纠错信息 30 余条。牢牢把握“公开为常态、不公开为例外”的原则，针对公众普遍关注的非主动公开信息，部门联动，及时研判，以适当形式进行信息公开。



（政务公开专区建设）

（四）加强政府信息公开平台建设。持续推动专栏建设，新增群众关注高的“优化营商环境政策库”、乡村振兴等 5 个专栏，已累计投入使用 17 个。强化政务新媒体矩阵管理，完成 65 个平台备案，设计上线“新媒体矩阵”专页，发挥矩阵效应。以“标准化”为抓手，重点推动各级便民服务大厅、中心的政务公开专区建设，“零距离”提供政策解读和办事咨询服务。设计政府公报公开专页，按期制作，及时发布，实现公报目录导航和内容检索服务，便于公众查阅。2021 年共计制作和发布政府公报 4 期。

（五）健全完善监督保障机制。坚持全区“一盘棋”思想，以制发“政务公开工作要点”等一系列文件为抓手，共制发文件 1 个，工作通知 25 个。加强政务公开队伍建设，

组织 4 次区级培训活动。加大考核力度，制定细化任务指标，压实主体责任，加入负面清单和加分项，用考核促实效。2021 年全市政府 3 次工作测评中，历城区均取得并列第一名的成绩。

历城区2021年政务公开培训情况

发布日期：2021-12-04 浏览次数：82次				
时间	会议名称	地点	参加人员	会议内容
6月9日	全区重点领域信息公开专题培训会（点击查看会议详情）	区政府常务会议室	各重点领域牵头单位	根据政务公开考核指标要求，对各重点领域栏目进行了逐一说明，提出了明确要求。会议突出了“实战性”，各相关部门携带笔记本电脑，进行现场操作，及时修改发布不规范的信息；会议突出了“共享性”，在先进经验做法交流环节，挖掘各单位工作亮点，相互交流各自好的想法和经验，让亮点成为亮点。
8月4日	全区基层政务公开标准化规范化培训会议（点击查看会议详情）	区政府常务会议室	各街道办事处	会议传达了省、市工作要求，逐一梳理了每个目录清单，并对如何做好清单涉及信息的公开工作进行了细致讲解，保证各单位学懂弄通。
8月5日	全区基层政务公开标准化规范化培训会议（点击查看会议详情）	区政府常务会议室	26个领域牵头单位	
11月26日	全区政务公开工作会议（点击查看会议详情）	区政府北三楼会议室	各街道、区直有关部门（单位）	会议简要总结了今年以来全区政务公开工作情况，随后根据实际情况重点安排了两方面工作，一是对我区依申请公开工作进行了专门部署，二是针对国家、省、市、区四级政务公开第三方评估考核工作进行了周密安排。会议强调各级各部门要进一步提高思想认识，站在保障人民群众知情权、参与权和监督权的高度，扎实做好政务公开工作，严格落实安排部署，确保工作无脱节、无遗漏，注重每一个细节，抓好每一个环节，落实好每一项工作。会议邀请相关专家针对指标体系进行细致讲解。

（2021 年政务公开培训情况）

二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	4
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	162586		
第二十条 第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5295		
行政强制	225		
第二十条 第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	92616		

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		278	2	0	0	2	0	282
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
三、本年度办 理结果	（一）予以公开	138	0	0	0	0	0	138
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	23	0	0	0	0	0	23
	（三）不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	6	0	0	0	0	6
		3. 危机“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	4	1	0	0	0	5
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	2	0	0	0	0	2
		7. 属于行政执法案卷	4	0	0	0	0	4
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	82	0	0	0	0	0	82
		2. 没有现成信息需要另行制作	7	0	0	0	2	0	9
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	5	1	0	0	0	0	6
	(七) 总结		275	2	0	0	2	0	279
	四、结转下年度继续办理		6	0	0	0	0	0	6

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
8	16	6	3	33	7	2	5	0	14	2	0	1	3	6

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

问题一：作为政务公开第一平台的区政府门户网站栏目设置存在部分不合理的情况，搜索功能不完善；**问题二：**部分单位存在公开意识不够，依申请公开答复不规范的情况，与公众需求还存在一定差距；**问题三：**政务公开工作缺少创造性。

对于以上问题，2021 年历城区做了针对性改进提升：

一是从工作实际和公众需要出发，进一步调整和充实了目录和专栏，使网站平台栏目设置更加便民。同时将网站改版列入工作计划，利用网站全面改版从根本上解决网站平台存在的各种问题；二是不断强化政务公开工作培训，丰富培训形式，提高培训效果，增强培训的针对性、系统性，切实提升各单位公开意识和业务水平；三是通过学习先进地区的亮点和经验，深入挖掘创新场景，培育创新试点，2021年实现了新突破。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况。2021年，我区收取政府信息公开信息处理费230元，无减免情况。

（二）落实年度政务公开工作要点情况。

首先是整体推进。根据济南市政务公开工作要点，我区组织了多次调研，征求重点单位意见，及时制定了我区政务公开工作要点（济历城政办发〔2021〕3号），要点细化和明确了任务和责任，既是对上级文件精神贯彻落实，更是我区各单位开展工作的行动指南。针对不同业务需求及时召开专题会议，安排落实相关工作，并形成“一对一帮扶”机制，对个别单位进行重点安排，提升了全区工作落实能力。

其次是突出重点。一是内容上更加紧扣主题，紧紧围绕全区中心工作，着力发布科技创新、产业发展、文化事业、城市品质、项目建设、服务保障、民生改善等方面情况及取

得的成果。二是形式上更加多元化，以方便公众查阅的视角，进一步丰富解读形式，增强栏目设置，信息展示更加直观友好。三是渠道上更加丰富，区政府门户网站、政务新媒体、政务服务大厅等各类平台同步发力，进一步拓宽信息公开覆盖面，实现信息精准送达。四是保障上更加强基固本，强化信息纠错能力，加强人才队伍建设，改进工作作风，夯实工作基础。

最后是注重实效。2021 年历城区持续加强信息管理、平台建设，深入推进基层政务公开工作，进一步扩大公开范围、丰富公开渠道、规范内容形式、提高工作标准，切实保障人民群众知情权、参与权、监督权。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。历城区高度重视人大代表建议和政协提案办理工作，区十八届人大五次会议、区政协九届五次会议以来，区政府系统共承办人大代表建议 87 件、政协委员提案 207 件，主要涉及经济科技、城市建设、教科文卫等方面，已全部办理回复完毕，除涉及国家秘密、工作秘密的，均在区政府门户网站相关专栏中予以集中公开。

 政府信息 公开指南	人大代表建议办理										
 政府信息 公开制度	<table> <tr> <td>历城区审计局2021年度人大代表建议办理情况</td><td>2021-12-03</td></tr> <tr> <td>历城区民政局对区人大“关于关心关爱老年人 保障老年人权益的建议”的建议答复</td><td>2021-09-26</td></tr> <tr> <td>历城区城乡交通运输局关于对区十八届人大五次会议第2021093号建议“关于加强...</td><td>2021-07-19</td></tr> <tr> <td>历城区城乡交通运输局关于对区十八届人大五次会议第2021029号建议“关于加强...</td><td>2021-07-19</td></tr> <tr> <td>历城区城乡交通运输局关于对区十八届人大五次会议第2021030号提案“关于为...</td><td>2021-07-19</td></tr> </table> 更多	历城区审计局2021年度人大代表建议办理情况	2021-12-03	历城区民政局对区人大“关于关心关爱老年人 保障老年人权益的建议”的建议答复	2021-09-26	历城区城乡交通运输局关于对区十八届人大五次会议第2021093号建议“关于加强...	2021-07-19	历城区城乡交通运输局关于对区十八届人大五次会议第2021029号建议“关于加强...	2021-07-19	历城区城乡交通运输局关于对区十八届人大五次会议第2021030号提案“关于为...	2021-07-19
历城区审计局2021年度人大代表建议办理情况	2021-12-03										
历城区民政局对区人大“关于关心关爱老年人 保障老年人权益的建议”的建议答复	2021-09-26										
历城区城乡交通运输局关于对区十八届人大五次会议第2021093号建议“关于加强...	2021-07-19										
历城区城乡交通运输局关于对区十八届人大五次会议第2021029号建议“关于加强...	2021-07-19										
历城区城乡交通运输局关于对区十八届人大五次会议第2021030号提案“关于为...	2021-07-19										
法定主动公开内容 工作进展(16507) 政策法规(3600) 会议信息(1017) 财政信息(2869) 人事信息(381) 行政许可和其他管理服务信 处罚强制信息 发展规划(665) 统计信息(121) 建议提案(843) 重大决策预公开 重点领域(13132) 基层政务公开标准化清单(4...	政协委员提案办理										
 政府信息 公开年报	<table> <tr> <td>历城区人社局对区政协九届五次会议第95232号提案“关于推行农村灵活就业人员...</td><td>2021-12-16</td></tr> <tr> <td>历城区人社局对区政协九届五次会议第95102号提案“关于尽快落实专业技术人员...</td><td>2021-12-16</td></tr> <tr> <td>历城区对区政协九届五次会议第95080号提案“开发就业困难人员养老公益性岗位...</td><td>2021-12-16</td></tr> <tr> <td>历城区对区政协九届五次会议第95148号提案“关于加强劳务协作的建议”的答复</td><td>2021-12-16</td></tr> <tr> <td>历城区人社局对区政协九届五次会议第95105号提案“关于稳定教师队伍、提高非...</td><td>2021-12-16</td></tr> </table> 更多	历城区人社局对区政协九届五次会议第95232号提案“关于推行农村灵活就业人员...	2021-12-16	历城区人社局对区政协九届五次会议第95102号提案“关于尽快落实专业技术人员...	2021-12-16	历城区对区政协九届五次会议第95080号提案“开发就业困难人员养老公益性岗位...	2021-12-16	历城区对区政协九届五次会议第95148号提案“关于加强劳务协作的建议”的答复	2021-12-16	历城区人社局对区政协九届五次会议第95105号提案“关于稳定教师队伍、提高非...	2021-12-16
历城区人社局对区政协九届五次会议第95232号提案“关于推行农村灵活就业人员...	2021-12-16										
历城区人社局对区政协九届五次会议第95102号提案“关于尽快落实专业技术人员...	2021-12-16										
历城区对区政协九届五次会议第95080号提案“开发就业困难人员养老公益性岗位...	2021-12-16										
历城区对区政协九届五次会议第95148号提案“关于加强劳务协作的建议”的答复	2021-12-16										
历城区人社局对区政协九届五次会议第95105号提案“关于稳定教师队伍、提高非...	2021-12-16										

（人大建议和政协提案公开情况）

（四）政务公开工作创新情况。

创新一：2021年历城区以提升政府决策透明度为方向，围绕健全“最初一公里”意见征集、强化“关键中间段”过程跟踪、深化“最后一公里”效果评价三个关键环节，聚力破解决策公开痛点难点，试点开展政务公开特色化工作。通过搭建权威、易用、集约、高效的“历城区决策民意征集平台”，打通了公众参与政府决策的堵点，并坚持“分级分类分批”多元发力，2021年，区大数据局、区市场监管局、区行政审批局等部门以及洪家楼、山大路、荷花路等街道开展了平台应用。



(历城区决策民意征集平台)

济南市历城区“智慧社区”建设问卷调查

2021年7月，山东省政府印发了《山东省“十四五”数字强省建设规划》。建设规划明确指出，未来5年，山东将聚焦打通智慧便民服务“最后一公里”，实施智慧社区（村居）建设突破行动，计划建成5000个左右的智慧社区（村居），打造便民惠民智慧服务圈，擦亮“善感知、会思考、有温度”的山东新型智慧城市整体品牌。明年，我区也将在智慧社区建设上重点发力，现针对智慧社区相关信息进行调查，感谢您的参与和配合！

历城区大数据局
2021年11月10日



1、您的年龄是？

☐ a.18岁-28岁

☐ b.29-35岁

☐ c.36-50岁

☐ d.51岁及以上

历城区食品“你点我检”活动抽检种类民意调查表

为进一步发挥公众在食品安全监管中的参与和监督作用，形成社会共治合力，现向广大消费者和社会各界征求历城区食品安全重点抽检品种，请在相应项目前打“√”。

一、您希望被抽检的食品购进渠道

1.实体店

☐ 生产企业

☐ 商场超市

☐ 农贸市场

☐ 批发市场

☐ 食杂店

☐ 餐饮店

☐ 其他（ ）

2.网购（多选题）

欢迎大家对群众满意度工作进行评价

居民朋友：您好。为进一步提升工作服务质量，现邀请您对历城区各项工作进行满意度评价。请您将日常生活的真实感受反馈给我们，以便我们了解您的真实诉求。我们将对您反映的问题进行分类讨论，并组织相关责任部门进行集中整改。对于能立即解决的问题，争取做到立说立改；对于客观原因影响暂时无法改进的，欢迎您提出好的意见建议，我们将组织力量研究解决。也请您理解并一如既往地支持我们的工作。

1.您所居住的社区属于

2.您对辖区内幼有所育、学有所教方面是否满意

☐ 满意

☐ 基本满意

☐ 不满意

☐ 不了解

3.如有不满意，请问有哪些方面的问题

4.您对辖区内老有所得方面是否满意

历城区便民服务中心意见征集活动

历城区围绕打造“全市第一、全省最优”营商环境目标，以便民企为中心，以改革创新为主线，持续深化制度创新、流程再造，不断提升行政审批服务水平，全力打造优质、高效、快捷、便民的政务服务。请您对我们的工作进行客观评价，并对我们工作中的不足之处提出建议和意见，我们将努力弥补工作中的不足，特向您征集意见。

1、您认为历城区便民服务中心最突出的问题是什么？

☐ a.代办人员数量不足

☐ b.提升行政服务质量、提高工作人员综合素质

☐ c.提高办件过程的公开透明度

☐ d.办事拖拉、服务不到位的问题

☐ e.办事难，常常两头跑、来回跑

☐ f.窗口设置不合理

☐ g.部门办事乱收费

☐ h.参与行政审批服务的部门相互扯皮及推诿

☐ i.需简化办事程序、缩短办事时限

☐ j.以上均没有

历城区食品安全调查问卷

尊敬的广大市民：

您好！

为了更深入地调查全区食品安全现状，了解辖区公众对食品安全工作的知晓率和满意度，共同构建食品安全社会，历城区食品药品安全委员会办公室邀请您参加到食品安全调查中来。请您客观真实地回答相关问题。此次调查不记名，不会对您产生任何不利影响。对您的支持与配合表示衷心的感谢！

历城区食品药品安全委员会办公室



1.您的个人基本资料信息

(1) 性别：

☐ 男

荷花路街道群众满意度调查问卷

亲爱的居民朋友：

您好！为打造共建共治共享魅力荷花路，为您创造更加舒适、整洁、宜居的生活环境，提供更加优质、高效、便捷的公共服务，现对辖区居民进行满意度调查工作。请您客观填写对本街道基层治理的评价和建议，感谢您的支持和配合。本次调查不记名，仅供内部使用。

1.您的年龄是？

☐ A、25岁以下

☐ B、26岁-40岁

☐ C、41岁-55岁

☐ D、56岁以上

2.您对目前街道办事处工作的总体评价是？

☐ A、非常满意

☐ B、比较满意

（持续推动特色化试点应用）

创新二：历城区创新政策宣讲新模式，开展了惠企助企政策云宣讲活动，通过搭建“云平台”，即可实现“政策云解读，线上送服务”。2021年2月4日第一期活动暨启动仪式顺利举行，临港开发区、14个街道设立分会场，活动以“最新税收优惠政策讲解”为主题，相关工作人员以及部分企业

家代表齐聚“云端”，让公众“一站式”获取“惠企锦囊”，进一步激发了民营企业发展活力，让企业了解政策、懂得政策、享受政策，助力民营企业高质量发展。



（区投促局开展政策云宣讲活动）