

# 济南市历城区人民政府东风街道办事处 关于印发《自然灾害、事故灾难领域突发事件 （事件）总体应急预案》的通知

济历城东办发〔2023〕41号

各社区、各科室、相关部门：

现将《东风街道自然灾害、事故灾难领域突发事件（事件）总体应急预案》印发给你们，请认真组织实施。

济南市历城区人民政府东风街道办事处

2023年9月23日

# 济南市历城区人民政府东风街道办事处 自然灾害、事故灾难领域突发事件 (事件) 总体应急预案

编 号：DFJBYA—202301

版 本 号：第二版

编制单位：东风街道办事处安委会

颁布日期：2023.06.18

# 目 录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 批 准 页 .....        | 1  |
| 1、总 则 .....        | 2  |
| 1.1 编制目的 .....     | 2  |
| 1.2 编制依据 .....     | 2  |
| 1.3 适用范围 .....     | 3  |
| 1.4 应急预案体系 .....   | 3  |
| 1.5 应急工作原则 .....   | 3  |
| 2 事故风险描述 .....     | 4  |
| 2.1 单位概况 .....     | 4  |
| 2.2 主要风险分析 .....   | 5  |
| 3 应急组织机构及职责： ..... | 10 |
| 3.1 应急组织体系 .....   | 10 |
| 3.2 应急救援指挥机构 ..... | 10 |
| 3.3 应急救援组织职责 ..... | 11 |
| 4 预警及信息报告 .....    | 14 |
| 4.1 预警 .....       | 14 |
| 4.2 信息报告 .....     | 14 |
| 5 应急响应 .....       | 15 |
| 5.1 响应分级 .....     | 15 |
| 5.2 响应程序 .....     | 16 |
| 5.3 处置程序 .....     | 19 |
| 5.4 应急结束 .....     | 19 |

|                    |    |
|--------------------|----|
| 6 信息发布 .....       | 20 |
| 7 后期处置 .....       | 20 |
| 8 保障措施 .....       | 20 |
| 8.1 通讯与信息保障 .....  | 21 |
| 8.2 应急队伍保障 .....   | 21 |
| 8.3 应急物资装备保障 ..... | 21 |
| 8.4 经费保障 .....     | 21 |
| 9. 应急预案管理 .....    | 21 |
| 9.1 培训 .....       | 22 |
| 9.2 演练 .....       | 22 |
| 9.3 应急预案修订 .....   | 22 |
| 9.4 应急预案备案 .....   | 22 |
| 9.5 应急预案实施 .....   | 22 |

## 批 准 页

我街办根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国防震减灾法》、《突发事件应急预案管理办法》、《生产安全事故应急条例》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《济南市防震减灾条例》、《山东省地震应急预案》、《济南市地震应急预案》、《历城区地震应急预案》、《历城区防汛抗旱应急预案》、《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）等的要求，并结合实际编制完成了《东风街道办事处事故/事件总体应急预案》、《自然灾害、事故灾难领域突发事件专项应急预案汇编》。本预案经审查符合单位实际情况和规范要求，可迅速控制和处理可能发生的事故，是全体单位成员做好应急救援工作必须遵守的行为准则，可有效保护人民群众生命与财产安全。

本预案自即 2023 年 6 月 18 日起实施。

批准人：\_\_\_\_\_

2023 年 6 月 18 日

## 1、总 则

### 1.1 编制目的

为了保证街办及人民群众生命财产的安全，在发生各类事故时，能以最快的速度，有序、有效的进行应急处置，从而达到尽快控制事态发展降低事故损失、保护环境、减少环境污染目的，根据街办具体情况特制定本事故应急预案。

### 1.2 编制依据

(1)《中华人民共和国安全生产法》(中华人民共和国主席令第13号，主席令88号修正)

(2)《中华人民共和国消防法》(中华人民共和国主席令第29号，主席令第81号修正)

(3)《中华人民共和国突发事件应对法》

(4)《中华人民共和国防震减灾法》(中华人民共和国主席令第7号)

(5)《突发事件应急预案管理办法》(国办发〔2013〕101号)

(6)《国务院有关部门和单位制定和修订突发公共事件应急预案框架指南》(国办函〔2004〕33号)

(7)《国务院关于进一步加强企业安全生产工作的通知》(国发〔2010〕23号)

(8)《生产安全事故应急条例》(国务院令第708号)

(9)《生产安全事故应急预案管理办法》(应急部2号令修订)

(10)《山东省安全生产风险管控办法》(山东省政府令第331号)

(11)《生产安全事故信息报告及处置办法》(国家安全生产监督管理局第21号)

(12)《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院令第493号)

(13)《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》  
(GB/T29639-2020)

(14)《山东省《生产安全事故应急预案管理办法》实施细则(试行)》

(15)《济南市防震减灾条例》

(16)《山东省总体应急预案》

(17)《济南市总体应急预案》

(18)《历城区总体应急预案》

(19)《历城区防汛抗旱应急预案》

### **1.3 适用范围**

本应急预案适用于本街办辖区内发生的地震事故、干旱洪涝事故、突发地质灾害事故、生产安全事故特大火灾事故、重大恶性交通事故、危险化学品事故、燃气突发事件、特种设备事故、建筑工程施工突发事件、突发公共卫生事件的应对工作。

### **1.4 应急预案体系**

根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国防震减灾法》、《突发事件应急预案管理办法》、《生产安全事故应急条例》、《生产安全事故应急预案管理办法》、《济南市防震减灾条例》、《山东省地震应急预案》、《济南市地震应急预案》、《历城区地震应急预案》、《历城区防汛抗旱应急预案》、《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）等规定。

本街办编写了《东风街道办事处事故/事件总体应急预案》和《地震应急预案》、《防汛抗旱应急预案》、《自然灾害救助应急预案》、《生产安全事故应急预案》、《特大火灾事故应急预案》、《重大恶性交通事故应急预案》、《危险化学品事故应急预案》、《燃气突发事件应急预案》、《特种设备事故应急预案》、《建筑工程施工突发事件应急预案》、《突发公共卫生事件应急预案》十一个行业、领域的事故/事件专项应急预案。

### **1.5 应急工作原则**

(1) 以人为本、减少危害。应急救援的现场处置应立足街办，充分发挥街办的应急抢险资源的优势。把保障人民群众的生命安全和身体健康作为首要任务，最大限度的减少事故灾难造成的人员伤亡和危害。不断改进和完善应急救援的装备、设施和手段，加强应急救援人员的安全防护和人身安全。

(2) 居安思危，预防为主。高度重视安全工作，对重大安全隐患进行评估、治理，努力减少未遂事件的发生，常抓不懈，防患于未然。增强忧患意识，坚持预防与应急相结合，常态与非常态相结合，做好应对突发事件的各项准备工作。

(3) 统一领导、分级负责。预案启动后，以应急救援指挥中心作为应急的最高统一指挥部门，各部门及相关人员按职责设置服从应急指挥中心的领导，落实应急职责，积极有效的开展应急工作。

(4) 加强管理、提高素质。依据国家有关法律、行政法规和街办有关管理制度，加强应急管理，使应急工作规范化、制度化、法制化。加强应急管理工作的宣传、培训教育和演练工作，提高广大人民群众自救、互救和应对各类突发事件的综合素质。

(5) 企地联防，协同应对。做好当地政府和社会应急救援机构的联防协调工作，在应急状态下，充分发挥和依靠街办区域联防和社会应急救援机构两个方面的应急资源，实现组织、资源、信息的有机结合。

(6) 依靠科技，提高素质。积极利用先进的监测、预警、预防和应急处置等技术和设备，提高处置突发事件的能力，避免发生次生、衍生事故；加强宣传和培训教育工作，提高广大员工自救、互救和应对各类突发事件的综合素质。

## **2 事故风险描述**

### **2.1 单位概况**

东风街道办事处位于济南市东部历城区，辖区范围西起二环东路，东至大辛河，北靠胶济铁路，南到工业南路，总面积 6.22 平方公里，总人口 13 万人。东风街道以二环东路、花园路等主干道为依托，辖区内驻地级市企事业单位 30 多家。中国孔子基金会、山东省图书馆、山东农业工程学院、山东省商业职业技术学院、济南留学人员创业园、济南市历城第五中学、都在辖区内。街道充分发挥社区资源优势，街居工作坚持创新求实，立足于高起点建设，高标准管理，两个文明建设取得新的成绩。街道先后荣获全国社区服务示范街道，山东省文明单位、山东省体育示范街道、山东省

城市和谐社区建设示范街道等荣誉称号。

历城区东风街道办事处，下设 21 个隶属部门及 17 个社区：党政办公室、政工科、宣传科、人大工作室、政协联络室、纪检监察办公室、便民服务中心、政法科、财政所、综合治税、三资办、教育办、社会事务科、经济发展科、卫健科、应急办、城管科、绿化所、项目推进办、物业办、退役军人服务站、祝甸社区、辛甸社区、七里河社区、西周社区、化纤社区、华能社区、锦绣泉城社区、世纪园社区、葡萄园社区、百花社区、七里堡南北社区、洪苑社区、上海花园社区、富泉社区、龙信社区、新园社区、保利社区。

## **2.2 主要风险分析**

### **2.2.1 地震风险**

地震绝大多数是构造地震，次为水库地、矿震等诱发性地震。地震的危害包括直接危害和间接危害。地震的会直接造成人员伤亡和房屋倒塌，间接危害包括火灾、水灾、毒气外泄及瘟疫等，其中以火灾与水灾最为普遍。地震可能发生在任何季节，存在很大的不确定性。

济南市位于华北断块东部和鲁西隆起的西北边缘与华北沉陷的转换带上，西靠聊考断裂带，东有郯庐大断裂、南黄海地震重点危险区，周围有首都圈地震重点监视防御区以及苏鲁交界、冀鲁豫交界地震重点危险区，且千佛山、郭店、广齐、长清、文祖等多条断裂带从市区及附近通过，地质构造虽然十分复杂，但地下无大活动断层，强震发生概率小，基本不存在发生大地震的地质构造背景。

济南受周边地区的影响，出现震感。1969 年 7 月 18 日，渤海湾地震波及济南，震感强烈。1976 年 7 月 28 日，唐山地震波及济南，损坏房屋 144 间，烟囱 5 个。1970 年以来，济南市及周边地区小震不断。1990 年 10 月至 2000 年 2 月，章丘、莱芜交界地区连续发生 11 次小地震。2002 年 1 月 12 日，商河先后发生 3.2 级、2.0 级地震。2005 年 6 月 5 日，商河、济阳交界处发生 2.1 级地震。2006 年 1 月 3 日，商河和济阳以及滨州的交界处发生了 2.0 级地震。2006 年 7 月，济南市曾被河北省文安县发生的 5.1 级

地震波及，当时震感几乎覆盖全市。

东风街道位于山东省济南市东部历城区，地震风险特点符合济南市特点，虽然强震风险低，但是仍然存在地震风险。

### 2.2.2 洪涝干旱风险

我国每年受淹城市都在百座以上，年洪涝直接经济总损失与受淹城市数量呈明显正相关，洪涝损失构成已发生显著变化；城镇化加剧洪涝风险的压力仍将持续增大；现代城市洪涝损失的连锁性与突变性日趋凸显，随着城市人口增长、规模扩张，安全保障要求显著提高，但防洪治涝基础设施建设欠账太多，达标城市数不增反降。

城市洪涝灾害明显增加，这不仅与城市排水治涝防洪标准有关，也与承灾体的脆弱性有关。城市的正常运转依赖于各类基础设施与生命线系统（交通、通信、互联网、供水、供电、供气、垃圾处理、污水处理与排水治涝防洪系统等）。这些系统的关键点一旦因洪涝而遭受损害，会在系统内甚至系统之间产生连锁反应，使得灾情进一步蔓延。辖区内拥有多处大型商超、小区的地下大型停车场，均给防汛带来较大风险和压力。

认清城市洪涝灾害的连锁性与突变性，是强化风险管理与应急管理的重要基础，根据本街办辖区的地域特点及生产生活具体情况，地势低洼地段如遇到雨季或突降暴雨，很可能发生水灾。一旦发生灾情会造成人员伤亡和财产损失，对生产生活造成严重影响。

建国后（1949 年~2022 年），济南出现旱灾的年份 25 次，平均 2.9 年 1 次；其中大旱 11 次，平均 6.6 年 1 次；中旱 11 次，平均 6.6 年 1 次。1997 年夏旱，2000 年发生春夏连旱，2002 年遭遇了百年不遇的特大干旱；2008 年 10 月至 2009 年 2 月，全市连续 109 天无有效降雨，发生 50 年一遇严重干旱；2011 年全市遭遇严重旱情；2014 年济南市发生春夏连旱，特别是在主汛期发生严重夏伏旱。若遇干旱灾害或出现供水危机，将对民众生产生活造成严重影响。

### 2.2.3 突发地质灾害风险

地质灾害是指，在自然或者人为因素的作用下形成的，对人类生命财产、

环境造成破坏和损失的地质作用（现象）。如崩塌、滑坡、泥石流、地裂缝、地面沉降、地面塌陷、坑道突水、突泥、土地冻融以及地震等。

自然地质作用和人类活动造成的恶化地质环境，降低了环境质量，直接或间接危害人类安全，并给社会和经济建设造成损失的地质事件。

济南市已发生过的地质灾害种类包括崩塌、滑坡、泥石流、岩溶塌陷。共有 138 处地质灾害隐患点，威胁 4100 多人的生命财产安全，造成的直接经济损失为 2194.7 万元。崩塌、滑坡、泥石流灾害主要发生在济南南部低山丘陵区，岩溶塌陷主要分布在隐伏灰岩区的山间平原地带。

东风街道位于山东省济南市东部历城区，地质灾害风险特点符合济南市特点，虽地质灾害种类少，风险低，但是仍然存在地质灾害风险。

#### **2.2.4 生产安全事故风险**

近年来，我街办产业结构调整，人口相对集中，商业领域发展繁荣，目前，服务业发展迅猛，工业经济仍占较大比重，火灾、爆炸、中毒和窒息、人员密集场所踩踏等事故防范压力依然较大，火灾爆炸、高空坠落、坍塌、中毒和窒息、道路交通及其他事故仍是我街办防范风险和应急响应与处置的主要对象。

#### **2.2.5 特大火灾事故风险**

在火灾统计中，将火灾原因分为：放火；生活用火不慎；玩火；违反安全操作规程；违反电器安装使用规定；设备不良；自燃等七类。在生产、生活活动中，大量的火灾是由于操作失误、设备缺陷、环境和物料的不安全状态，管理不善等引起的，有建筑火灾、露天生产装置火灾、可燃物料堆场火灾、交通工具火灾等。火灾易造成重大伤亡事故和经济损失，有时火灾、爆炸同时发生，损失更为惨重。发生火灾的原因比较复杂。着火源多，可燃物广泛，灾后事故调查和鉴定环境破坏严重等。

城市建设无序，城市功能混乱；“公路城市”的畸形发展使得消防救援困难重重；“多合一、三合一”用房、群租房、民宅办厂、以厂代仓和违规建设使的消防安全雪上加霜；闲置厂房、动拆迁工地火灾隐患突出。往往大的火灾其不良后果，对环境社会造成较大影响

### 2.2.6 重大恶性交通事故风险

各个行业领域生产经营活动均离不开交通运输，交通安全事故处于高发期，交通安全形势严峻。建筑工程、危化品、冶金等制造业企业，生产工期紧张，事故风险增多。文化、商贸、旅游等活动频繁，商场、娱乐场所等人流、物流、车流密集增加。危险化学品车辆发生或可能发生泄漏、失火、爆炸，危及周边区域公共安全的道路交通事故。

### 2.2.7 危险化学品生产安全事故/事件风险

东风街道办事处行政区域内生产经营单位从事生产、储存、经营危险化学品过程中引发火灾、容器爆炸、泄漏等危化品事故的处置工作。

根据危化品事故发生原因和可能造成的后果，危化品事故主要分为火灾事故、容器爆炸事故以及易燃、易爆或有毒物质泄漏事故三类。危化品主要有天然气、乙炔、液化石油气、汽油等。根据本辖区内发生危化品事故造成的危害程度，确定天然气、汽油、液化石油气等为主要危险物质。

全街办危险化学品主要是加油站经营单位，受自然灾害、人工操作、机械故障、电力故障等原因，可能导致火灾爆炸、化学伤害、机械及电气伤害、高空坠落伤害等事故。事故多发于危化品作业、储存及运输场所，危及企业人员人身财产安全，严重时会造成人员伤亡，事故造成的危化品泄漏对周边群众健康安全、企业生产运营产生较大影响。

### 2.2.8 燃气突发事件风险

燃气主要为液化石油气、天然气等燃气，并进行输配，向用户销售燃气的活动，以及输配及使用过程中的维修和管理活动。

使用不合格或有缺陷的材料，管道设施本质安全不满足要求而出现的后期运行风险。因施工的管理监督不到位，验收过程的不严谨，在施工过程中遗留下来的管网隐患，如安全间距不足、隐蔽工程的不重视、施工不按照设计施工等是主要风险。这些隐患直接输入到后期的管网运行维护管理中，给运营安全带来了较大压力，后期管理不到，随着时间的流逝，最终带来安全事故。公众安全意识不高，导致违章占压和圈占普遍存在，影响管网的维护和管理，一旦泄漏未能及时排散，从而引发燃气爆炸事故。

管道位置不清楚、监督不到位或施工方安全意识不高，第三方施工时，施工方挖破地下燃气管道。从而引发管道漏气，发生燃气爆炸事故。管道使用时间长、防腐情况不佳或管道周边环境不理想，容易加快发生腐蚀。点腐蚀很容易导致管道锈穿，发生漏气。停用废弃管道管理缺失。停用废弃管道无相关资料存档，缺少相关的安全措施，如未封堵、未拆除。导致后期管网抢险维修时可能出现误接的情况，带来极大安全风险。自然灾害。地震、洪灾或泥石流等自然因素引发地质结构发生改变，管道受力受到巨大影响，从而引发管道破坏。发生漏气爆炸事故。作业安全。日常的管网维护和紧急情况下的抢修抢险作业时，一些不安全的操作和管理导致事故的发生。

#### **2.2.9 特种设备事故风险**

特种设备包括压力容器、电梯、场（厂）内专用机动车辆、起重机械等设备，在高温、高压、高速、高空等恶劣环境中，如果管理安全主体责任不落实、不按规程操作、维护保养不及时、带病运转等，极易发生安全事故，引发次生、衍生灾害，给人民群众生命财产安全带来损失，对社会稳定造成重大影响。

#### **2.2.10 建筑工程突发事件风险**

建筑施工生产由于露天及高处作业多、现场交叉作业环节多、手工劳动及繁重体力劳动多、生产工艺和方法多样、施工条件受自然环境影响大、场内人员流动性大等特点，使施工现场安全隐患增多，安全事故时有发生。工程建设风险大。由于建筑施工的流动性大，生产周期长和实际施工时的赶工，生产的多样性与建筑物的复杂性，使工程建设风险因素和风险事件发生的概率均较大，往往造成比较严重的损失后果。如地震，风暴，异常恶劣的雨、雪、冰冻天气等；未能预测到的特殊地质条件；恶劣的施工现场条件等均存在较大风险。

#### **2.2.11 突发公共卫生事件风险**

突发公共卫生事件(以下简称突发事件)，是指突然发生，对社会、公众健康造成或者可能造成严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾

病、重大食物中毒和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。突发公共卫生事件具有成因的多样性、分布的差异性、传播的广泛性、危害的复杂性、种类的多样性、危害严重等特点，比如 SARS 流行、新冠肺炎等，因此突发公共卫生事件后存在较大风险，必须采取预防控制措施。

### **3 应急组织机构及职责：**

#### **3.1 应急组织体系**

由街道党工委、办事处统一领导，并成立东风街道办事处突发事故/事件应急救援指挥中心，决定和部署本街道突发各类事故/事件应急处置工作。

东风街道办事处事故/事件应急组织体系包括应急救援指挥中心以及其下设的应急管理办公室、抢险救援组、警戒疏散组、医疗救护组、后勤保障组、善后处理组、技术保障组。

东风街道办事处事故/事件应急组织体系图（见附件四）。

#### **3.2 应急救援指挥机构**

总 指 挥：街道办主任

副总指挥：城市管理办公室副主任

成员：党政办公室主任、政工科科长、宣传科科长、人大工作室主任、政协联络室主任、纪检监察办公室主任、便民服务中心主任、政法科科长、财政所所长、综合治税办公室主任、三资办主任、教育办主任、社会事务科科长、经济发展科科长、卫健科科长、应急办主任、城管科科长、绿化所所长、项目推进办主任、物业办主任、退役军人服务站站长、东风派出所副所长、交管所、市场监督管理所、环卫所、街道社区卫生服务中心主任以及各社区党组织书记和居委会主任组成。

（1）应急救援指挥中心下设办公室，办公室设在应急管理办公室，应急管理办公室负责人任应急办公室主任。

（2）抢险救援组：由应急办、城管科工作人员和街道基干民兵组成

组 长：应急办主任、城管科科长

组 员：应急办、城管科工作人员和街道基干民兵

(3) 警戒疏散组：由东风派出所相关人员组成

组 长：派出所副所长

组 员：各社区民警

(4) 医疗救护组：由卫健科、街道社区卫生服务中心人员组成

组 长：卫健科科长

组 员：街道卫生服务中心、各社区卫生服务中心专业人员

(5) 后勤保障组：由党政办公室、财政所人员组成

组 长：党政办主任、财政所所长

组 员：党政办、财政所工作人员

善后处理组：由社会事务科、政法科人员组成

组 长：社会事务科科长、政法科科长

组员：社事科、政法科工作人员、

(7) 技术保障组：由外聘专家和相关专业技术人员组成

组 长：应急办主任

组 员：外聘专家和相关技术人员

(8) 现场指挥：由街道办事处应急救援领导小组组长或街道办事处应急救援现场领导小组组长及副组长根据实际临时指定。

### 3.3 应急救援组织职责

#### 3.3.1 应急救援指挥中心职责

a 贯彻实施上级有关突发应急事故/事件应急管理的重要精神和指导意见；

b 研究部署本街道突发应急事故/事件应急工作体系建设；

c 按照规定和程序发布和解除预警信息；

d 在本辖区内发生突发应急事故/事件时，决定启动本街道突发应急事故/事件应急预案，并实施组织指挥，协调有关方面予以支持；

e 发生较大以上的突发应急事故/事件和不能有效控制的一般突发应急事故/事件时，及时报告上级应急指挥机构处置；

f 应急处置结束后有关信息的发布和解除。

### **3.3.2 总指挥职责**

a 贯彻国家、地方、行业等上级有关安全应急管理的法律法规、标准和规程；

b 组织实施单位应急预案，掌握单位事故灾害及险情情况，解决应急工作中的重大问题；

c 根据事故现场的情况，下令进入相应级别的应急状态的启动和解除，指挥调动应急组织，必要时向上级（相关单位）应急救援机构报告有关情况；

d 确保应急资源配置投入到位，组织项目总体应急演练，指挥项目总的应急行动。

### **3.3.3 副总指挥职责**

a 协助总指挥开展应急指挥工作，总指挥不在位时，代行其职责；

b 组织编制应急预案，监督落实项目应急行动程序，督促检查主管部门搞好培训、演习；

c 进入应急状态时，负责事故现场指挥，并根据险情发展情况，提出改进措施。

d 组织指挥善后现场恢复。

### **3.3.4 应急办公室职责**

a 执行街道应急救援指挥中心的决定，综合协调街道突发应急事故/事件应急管理工作，要保证与市、区应急指挥机构和各社区（村居）、各单位应急指挥机构保持通讯畅通，在突发事件发生时，第一时间报告现场情况，并将上级的指示、准确传达到应急处置实施主体。

b 具体承担值守应急、信息汇总、办理和督促落实街道应急救援指挥中心的决定事项；组织编制和修订街道应急预案，组织审定基层单位制订相应预案；

c 综合协调全街道应急管理建设及应急演练和宣传培训工作；

d 及时向区应急办报送有关应急工作进展情况；

e 突发事件对外宣传报道；

f 街道应急救援指挥中心的日常工作等。

### **3.3.5 抢险救援组职责**

- (1) 发生突发事件时，迅速赶赴现场，实施救人和事故处置。
- (2) 负责查明并排除危险源，降低险情，控制险情的扩大。
- (3) 负责故障设备、设施的抢修处置工作。
- (4) 负责对事故现场的清理，消除事故后果。
- (5) 外部救援力量到达后，协助外部救援力量处置。

### **3.3.6 警戒疏散组职责**

- (1) 负责事故现场的安全警戒和保卫工作，划定警戒范围，维护现场的秩序，阻止闲杂人员进入事故现场干扰抢救工作。
- (2) 指挥危害区域内人员的撤离，指引外部应急救援力量进入现场。
- (3) 协助发出警报，现场疏散人员清点，传达紧急信息。
- (4) 负责事故现场的保护工作。

### **3.3.7 医疗救护组职责**

- (1) 负责事故现场的伤员的现场抢救工作。
- (2) 负责协助重伤人员送医院救治。
- (3) 负责医疗器械、血源和药品等保障。
- (4) 负责事故应急结束后现场消毒、防疫等工作

### **3.3.8 后勤保障组职责**

- (1) 做好上传下达工作，保证现场行动人员与指挥部及外部通讯联络畅通。
- (2) 负责救援工作和恢复生产所需各种物资的采购及车辆等交通工具调运，保证所需物资及时送到现场。
- (3) 做好参加应急救援的人数、车辆、器材、设备、资金及其它物资等数据的统计。
- (4) 负责参与事故救援人员的后勤保障。
- (5) 负责伤员临时救护和转送工作。

### **3.3.9 善后处理组职责**

- (1) 做好安置受灾人员生活。
- (2) 负责组织罹难人员的丧葬善后工作。
- (3) 做好事故伤亡人员家属的解释、安抚工作，稳定家属情绪。
- (4) 与有关保险机构联系，做好相关理赔工作，负责落实救济金、抚恤金以及事故应急经费的及时到位。

### **3.3.10 技术保障组职责**

- (1) 收集事故资料，掌握事故情况，查明事故原因。
- (2) 针对事故提出相应处理意见和应对措施。
- (3) 提出防止事故重复发生的意见和建议，写出应急处置报告并做好相关工作的移交。

## **4 预警及信息报告**

### **4.1 预警**

#### **(1) 预警条件**

本街办所辖区域内发生可能出现事故/事件的兆头，应及时报警。突发火灾事故、人员伤亡事故等也马上报警。

#### **(2) 预警方式、方法**

1) 接到预警信息后，接收信息人员应及时将预警信息报到应急指挥部并确保相关信息到达应急总指挥层面。

2) 立即启动应急指挥系统，依据预警信息的种类确定预警信息的发布范围及区域；将相关预警信息在街办进行即时传达，确保应信息传达到每一位员工，并立即做好应急准备。

3) 视预警信息的具体情况由总指挥确认是否需向市相关主管部门报告，如有需要，需按上报时限要求及时上报。

### **4.2 信息报告**

#### **1) 信息报告与通知**

(1) 辖区内：事故发现的第一人应立即报告，以通知当时在岗的所有街办人员。如总指挥或副总指挥处于事故现场较远位置或不在街办内，要及时拨打其手机，报告事故情况。

(2)求助：如事故靠街办自身力量得不到控制时，由总指挥向区政府、消防大队、急救中心等社会救援力量报警求助，报警求助内容要简要、清晰，应包括：

- ①发生事故/事件区域；
- ②事故/事件详细地理位置；
- ③发生的事故/事件类型；
- ④事故可能涉及到的事故伤亡及后果；

## 2) 信息上报

事故发生后，如有人员伤亡情况，1 小时内用电话方式向区应急管理局报告。事故报告内容：

- (1)事故/事件发生概况；
- (2)事故/事件发生的时间、地点以及事故现场情况；
- (3)事故/事件的简要经过；
- (4)事故/事件已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
- (5)已经采取的措施；
- (6)其他应当报告的情况。

事故报告后出现新情况的，应当及时补报。

## 3) 信息传递

事故发生后，由通讯联络组及时向周边街办其他单位进行事故通报，以便其采取相应的应急处置措施。

# 5 应急响应

## 5.1 响应分级

为切实加强可能引发事故/事件的事先预警信息管理力度，全面提高防范和处置能力，根据街办突发安全事故/事件的风险等级、影响规模、紧急程度和能涉及的范围，及时响应，对安全生产事件的响应可分为一般、较大两级。

I 级：将要发生较大的安全生产事故，死亡 3 人以上，预计损失 500

万以上，造成省内较大影响，事态有扩大的可能。如：

- 1、当接到出现自然灾害信息如地震、台风、暴风雨等各种自然灾害时；
- 2、对街办的辖区内发生重大火灾事故时；

II级：可能发生一般安全事故/事件，死亡 1-2 人以上，预计损失 500 万以下，造成本地区内影响，事态扩大的可能性较小。

## 5.2 响应程序

### 1) 全体应急响应程序

(1) 街办工作人员立即停止工作，报告值班人员，值班人员应立即向街办应急总指挥报告现场状况，提出救援意见，街办应急总指挥立即判断事故状态及事故影响范围或组织人员判断现场相关情况，决定启动应急预案，通知应急救援全体人员应立即赶赴事故现场，履行职责。同时请求公安、消防、医院等单位进行救援，并立即向历城区应急管理局报告，并派人通知周边区域人员撤离到安全区域。

(2) 现场负责人组织现场人员立即撤离到安全区域，清点人数，搜寻失踪人员，并及时向总指挥报告。

(3) 通信联络、治安人员立即组织人员进行警戒，非救援人员不得进入危险区域。

(4) 抢险救灾、救护人员根据总指挥下达的应急救援指令，组织车辆和救援物资赶赴现场实施人员救护或进行抢险；在实施救援时，应防止次生灾害的污染物污染环境和事故扩大。

(5) 救护人员负责备好急救药品、器械、救治伤员。

### 2) 现场应急响应程序

(1) 现场人员立即停止工作，在自救的同时，报告值班人员，值班人员应立即向街办应急总指挥报告现场状况及影响范围，提出救援意见，应急总指挥根据情况启动相应应急预案，现场人员立即履行救援职责。

(2) 抢险救灾、救护人员立即组织人员进行除险、抢险、伤员抢救工作。

(3) 抢险救灾、救护人员并组织与应急救援无关人员应立即撤离到安

全区域，清点人数，搜寻失踪人员。

(4) 通信联络、治安人员立即组织人员进行警戒，非救援人员不得进入危险区域。

(5) 根据实际情况，按应急总指挥的指令开展救援工作。

### 3) 预警应急响应程序

(1) 现场人员在进行现场自救的同时，立即向现场负责人汇报，现场负责人根据现场状态在报告街办应急总指挥的同时，立即启动相关处置措施进行应急处置，并组织自救等。

(2) 总指挥应立即组织相关人员赶赴现场，根据现场状况和影响范围做出应急救援的指示，必要时决定启动相关应急预案。

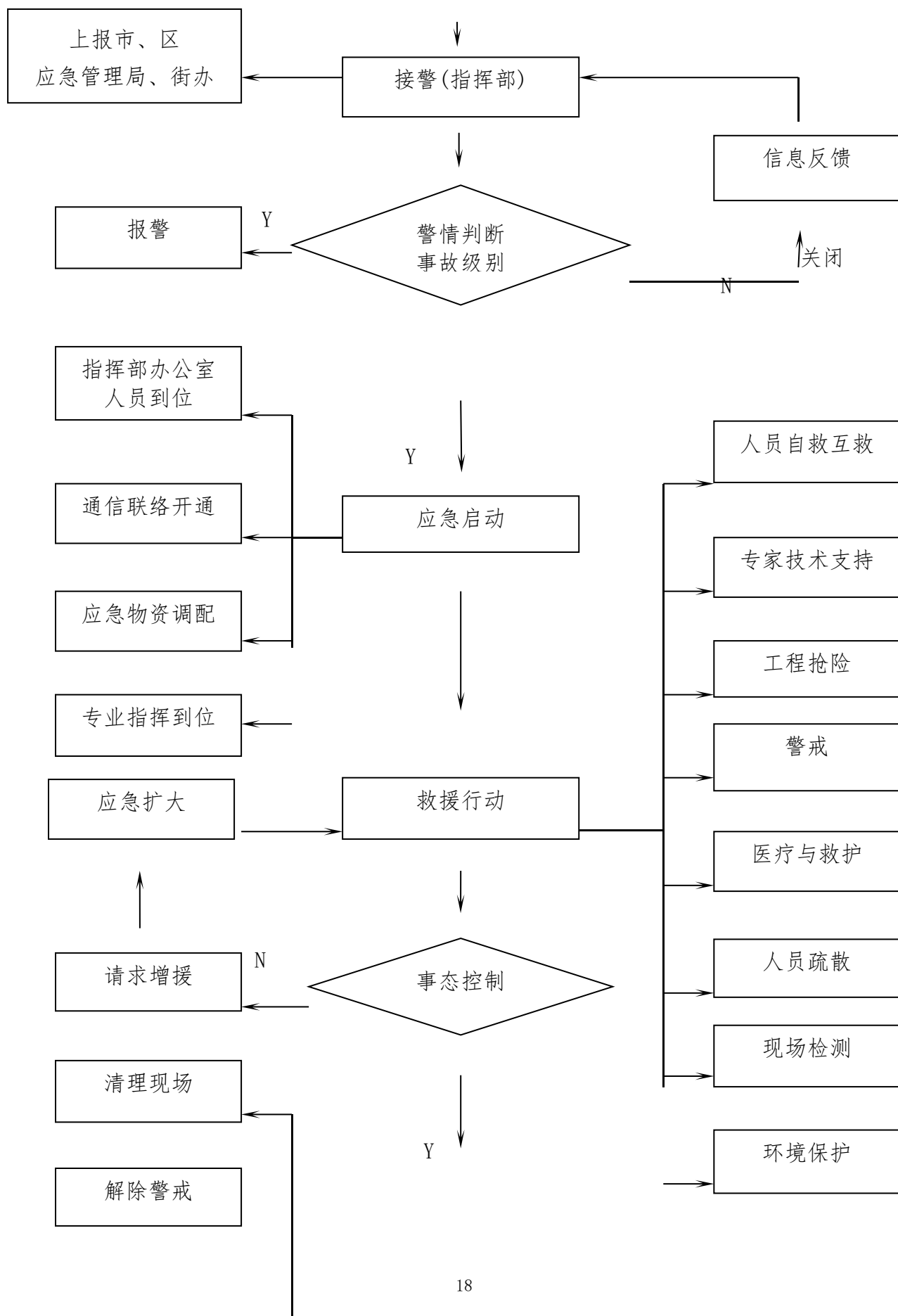
(3) 同时根据现场指令现场作业人员立即停止工作，切断电源，撤离现场至安全地带，清点人数。

(4) 做好事故现场的警戒工作。

(5) 应急救援人员要密切注视现场处置控制情况，发现事故有扩大的迹象，应立即向应急总指挥报告，做好扩大应急准备。

具体程序见图 5-1。

事故发生



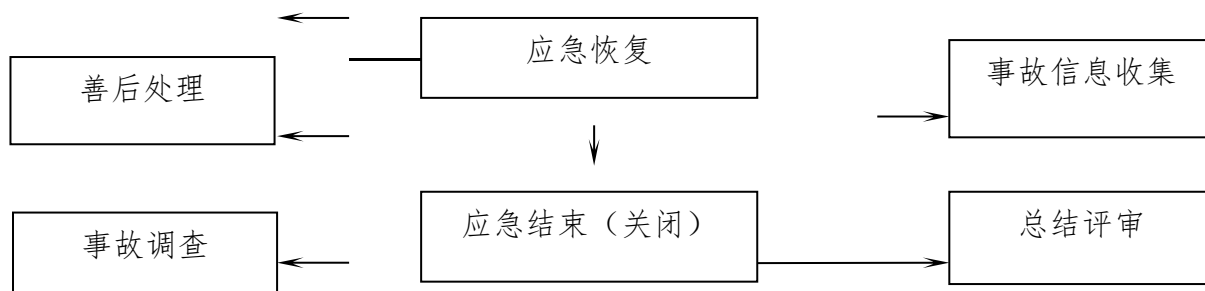


图 5-1：应急响应程序

### 5.3 处置程序

事故/事件灾害现场实行政府统一领导、现场救灾指挥部综合协调、各部门参与的应急救援工作机制。

#### 5.3.1 紧急处置的主要内容

(1) 沟通汇集并及时上报信息，上报时间不超过 1 小时，包括建筑物破坏、人员伤亡和被压埋人员的情况，灾民自救互救和救援行动进展情况。

(2) 分配救援任务，划分责任区域，协调各级各类救援队伍的行动。

(3) 采取紧急防御措施，及时疏散居民。组织建筑物安全鉴定工作。查明次生灾害危害或威胁，组织力量消除次生灾害后果。

(4) 组织协调抢修通信、交通、供水、供电等生命线设施。

(5) 估计救灾需求，组织援助物资的接收与分配。

(6) 组织灾害损失调查、评估工作。

#### 5.3.2 救援队伍的指挥与协调

(1) 救援队伍到达灾区后向地震现场指挥部报到，受领任务。

(2) 各救援队服从地震现场指挥部的统一指挥和安排，及时参加地震现场指挥部召开的会议，报告救援工作情况。

(3) 在救援行动进程中及时报告新发现的情况和需要解决的重大问题。

### 5.4 应急结束

(1) 应急终止条件：

①事故/事件已得到控制，没有导致次生、衍生的事故/事件，或导致

次生、衍生的事故/事件隐患已消除。

②没有被困人员，事故现场人员已疏散到安全地带。

③受伤人员已全部从事故现场救出，并送到医院进行救治，没有失踪人员，包括参加应急救援处置的人员。

## **(2) 应急结束**

①应急处置结束后，街办工作已进入恢复阶段，现场应急指挥确认，应急可以终止时，由总指挥决定并宣布应急终止。

②扩大应急响应，应急处置结束，应由上级指挥中心、总指挥确认应急可以终止时，由指挥中心总指挥决定并宣布应急终止命令。

## **(3) 应急结束后**

①按照国家有关规定，对事故发生的原因，经济损失、人员伤亡等情况进行认真调查，吸取教训、写出事故报告。报送市、区应急管理局、上级政府主管等相关部门。

②积极配合有关部门组成的事故调查组，对事故的调查分析、处理工作，向事故调查组提交有关事故现场受伤人员及其他应移交的资料。

③事故现场的清理，抢修受损设备，尽快恢复生产经营活动。

④写出事故应急工作总结报告。

## **6、信息发布**

现场应急救援指挥部总指挥是事故灾难信息的指定来源，必要时，本着实事求是的原则，由其及时准确向新闻媒体通报事故信息。

## **7、后期处置**

### **7.1 善后处置**

由街办负责组织协调善后处置工作，包括遇难人员亲属的安置、补偿、征用物资补偿、救援费用的支付、灾后重建、泄漏物的覆盖收容、清理与处理等事项，超出街办处理能力时及时报上级政府主管部门。尽快恢复正常秩序，消除事故后果和影响，安抚受害和受影响人员，确保社会稳定。

应急救援工作结束后，参加救援的部门和单位应认真核对参加应急救援人数，清点救援装备、器材；核算救灾发生的费用，整理应急救援记录、

图纸，写出救灾报告。

事故后本街办应深刻吸取事故教训，加强安全管理责任落实，加大安全投入，认真落实安全生产责任制，在恢复生产过程中制定安全措施，防止事故发生。

## **7.2 善后理赔**

事故灾难发生后，及时通知保险机构开展理赔工作。

## **7.3 工作总结与评估**

应急响应结束后，街办应认真分析事故/事件原因，制定防范措施，落实安全生产责任制，防止类似事故发生。

应急救援小组负责收集、整理应急救援工作记录、方案、文件等资料，在应急响应结束一个月内，将总结评估报告报市、区应急管理局。

# **8 保障措施**

## **8.1 通讯与信息保障**

街办设有固定电话 1 部（0531-88161270），可以直接拨打外线，可快速实现内外部事故信息的传递。街办全员配备手机，值班手机保证 24 小时开机，保证随时通讯畅通。

## **8.2 应急队伍保障**

（1）组成各应急小组，配备人员明确职责。

（2）定期培训和演练。增强应急能力。

## **8.3 应急物资装备保障**

街办及辖区单位配备灭火器、消防锹、应急车辆等应急物资（详见应急物质装备名单），各应急物资固定位置存放管理，严禁私自挪动或挪作他用，各单位部门将应急物资的完好情况作为一项重要的内容进行交接。所有应急物资由相关方单位负责人进行登记建档管理，并定期进行检查其完好情况，发现问题及时进行处理，确保器材完好。

## **8.4 经费保障**

应急专项经费由专项款项支出。

# **9. 应急预案管理**

### **9.1 培训**

街办每年安排应急培训，培训涵盖主要部门负责人，有培训考勤记录，并纳入街道考核内容。通过培训，让应急成员了解应急处置措施，提高应急能力。

### **9.2 演练**

(1) 每年开展组织一次综合或专项预案演练。

(2) 各抢救小组成员必须熟悉各自的职责，做到动作快、技术精、作风硬。根据实际演练情况，查找不足，总结经验，不断完善事故应急救援预案。

(3) 结束后对演练进行评估及总结，及时修正及弥补应急预案制定的缺陷。

### **9.3 应急预案修订**

有下列情形之一的，应急预案应当及时修订：

街道隶属范围、行政调整需要进行修订的；

周围环境发生变化，形成新的风险的；

应急组织指挥体系或者职责已经调整的；

依据的法律、法规、规章和标准发生变化的；

应急预案演练评估报告要求修订的；

应急预案管理部门要求修订的。

街办应当及时向政府有关部门报告应急预案的修订情况，并按照有关应急预案报备程序重新报备。

### **9.4 应急预案备案**

本预案报街办主任审阅批准实施，同时送区应急管理局等上级主管单位备案。

### **9.5 应急预案实施**

本预案于 2023 年 6 月 18 日实施。本预案由街道办事处安委会负责制定并解释。

